

青铜峡市退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《青铜峡市退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告》。本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。（地址：青铜峡市银河街 5 号，邮编：751600，电话：0953-3053787，传真：0953-3053787）。

一、总体情况

2025 年，青铜峡市退役军人事务局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，聚焦退役军人相关政策解读、权益保障、就业安置等重点领域，规范公开流程、拓宽公开渠道，着力提升政府信息公开规范化、专业化水平，助推退役军人事务工作高质量发展。

（一）主动公开政府信息情况

2025 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦退役军人关心关切的领域，依托官方网站、政务新媒体矩阵等平台，构建全方位、多渠道、高效率的信息公开体系，截至 2025 年 12 月 31 日，主动在青铜峡市政务信息网站公开政策文件、工作动态、财政预决算等一级事项 5 项，二级

事项 12 项，在微信公众号公开信息 143 条，畅通政民互动渠道，以公开促落实、促规范、促服务，切实保障广大退役军人和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（二）政府信息依申请公开情况

2025 年我局未收到信息公开申请。

（三）信息管理提质增效

建立政策文件动态更新维护机制，强化公开前保密审查，严防失泄密风险。细化政务新媒体平台信息分类目录，优化检索功能，实现政策信息快速定位、精准推送，提升信息获取便捷度，推动政府信息资源规范化、标准化管理。

（四）公开平台协同联动

以官方网站为核心，构建“全方位、多渠道、高效率”的公开平台矩阵。强化各平台内容同源同质管理，建立发布审核同步机制，及时更新公开信息，畅通政民互动渠道，让退役军人和公众随时随地获取权威信息。

（五）监督保障扎实有力

建立健全工作考核、社会评议和相关问责制度，将信息公开工作纳入年度考核体系，常态化开展日常检查与专项评估，通过座谈交流等形式开展社会评议，广泛收集意见建议。加强业务培训，提升工作人员专业能力，为信息公开工作有序推进提供坚实保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是面向退役军人关切的就业创业补贴申领、优待证办理等实操性事项，政策解读多停留在条文阐释层面，缺乏分场景、分类型的精细化指引，未能充分满足群众精准化信息需求。二是公众咨询答复流程衔接不够紧密，部分诉求办理周期偏长，跟踪反馈与结果公示机制尚未完全闭环。

(二) 解决办法和改进措施

一是锚定需求升级内容供给，系统梳理退役军人高频咨询事项清单，组织业务骨干编制政策“明白卡”，配套制作流程图解、案例解析等宣传彩页，实现政策信息精准直达受众。二是重构咨询答复全流程管理体系，将12315政务服务热线等平台常规咨询答复时限压缩至2个工作日内；对复杂诉求实行“专人跟进-办结回访-结果公示”全链条管理，确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

六、其他需要报告的事项

2025 年，我局无收取信息处理费情况。