青铜峡市退役军人事务局
2021年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《青铜峡市退役军人事务局2021年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2021年1月1日至12月31日。

一、总体情况

按照市政府有关规定，紧密结合我市退役军人事务工作特点，重点做好退役军人思想引领、法律法规政策落实及就业创业等工作，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，加大政府信息公开力度，扎实推进政府信息公开工作，提高政务公开服务水平，政府信息公开工作的有序推进，依法保障了退役军人及其他优抚对象的知情权、参与权、表达权和监督权。同时，认真开启新一轮双拥模范城创建工作，推进军地协同发展，并积极回应解读，关注热点难点，及时回复各类咨询。

（一）主动公开政府信息情况

我局通过对政务信息进行梳理，2021年，主动公开了318条政府信息（其中：通过政府门户网站公开11条；通过局微信公众号公开信息217条；上报政务工作信息90条。）

（二）政府信息依申请公开情况

无政府信息依申请公开情况。

（三）加强政府信息管理

高度重视政务公开工作。局主要领导亲自抓队伍建设、抓措施落实，多次组织召开专题会议研究相关工作，明确将政务公开作为推进退役军人服务保障体系建设的重要举措。加强信息发布与管理，对主动公开的信息严格执行发布程序，仔细校对信息内容，按照要求履行相应手续，做到及时、准确、全面、高效公开政府信息。加强信息员队伍建设，严格专人负责制，确保政务公开工作有效开展。

（四）健全平台建设

健全政务舆情收集、研判和回应机制，主动回应重大舆论关切，快速反应、及时发声。对于招聘会、退役军人安置等社会关注度高的问题，我局第一时间公布解读、回应信息并积极应对电话询问、网站留言等多种形式的群众疑问，形成了良好的互动交流氛围。2021 年，我局通过“12345”市民服务热线平台处理转办件 2 件，办结率 100%。

（五）强化监督保障

完善公开和监督机制，将公开事项落实到各科室，明确各自职责，将信息公开工作作为各科室年度考核和评先树优的重要内容并定期对政务公开工作推进情况进行检查，加大信息公开协调推进力度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。我局政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在一些问题有待进一步改进和提高：**一是**政府信息公开时效性有待提升，各类惠及退役军人、退役军人家属及其他优抚对象的政策公开实效性有待提高；**二是**政府信息公开的目录有待细化，主动公开的政府信息内容有待深化；**三是**专业人才少，还存在兼职开展工作的情况，队伍整体理论化水平不高，对政策的把握能力不强，造成工作被动、处理具体工作中复杂问题的办法不多。

（二）改进措施。一是将《条例》的学习培训纳入年度政务公开公众培训计划，强化学习效果，推动《条例》落实到位。严格按照市政府年度政府信息公开工作要点，从“完善制度、加大

力度、提升效率”等方面加大政府信息公开工作的力度，确保政府信息公开的完整性、及时性、准确性；**二是**指定专人负责信息公开工作，强化工作考核。将政务公开工作纳入科室单位日常考核和年度考核，以考核的方式倒逼工作人员主动公开意识的提高；**三是**加强政务微信平台建设和市政府门户网站公众参与平台的宣传，细化政务公开目录，深化政务公开内容，不断提升公众参与度，强化政民互动，提高互动效果。

六、其他需要报告的事项

我局严格按照《青铜峡市2021年政务公开工作要点》要求开展政府信息公开工作。规范公开财政预决算信息，及时公开政策解读信息，丰富政策解读方式，切实加强政策咨询、增强回应关切效果，深化政府开放活动，为“十四五”时期退役军人事务工作开好局、起好步打下了坚实基础。本机关2021年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。