

预付卡消费警示

预付式消费在便利支付、价格优惠等方面发挥了一定作用，但同时也存在较大风险，经营者卷款“跑路”情况也频频发生。预付式消费成为消费投诉热点，主要集中在虚假宣传、不履行服务约定、服务“缩水”、退费难等方面，特别是商家经营不善闭店，人去楼空，消费者卡内余额无法清退的投诉尤为突出。

针对预付式消费中存在的潜在风险，以及当前预付式消费纠纷消费者追回损失非常困难，青铜峡市场监管局 12315 提醒广大消费者应谨慎采用预付式方式进行消费，尽量不办预付卡。如果确实需要办理预付卡，消费者应尽量降低预付额度，缩短使用周期，尽快消费。同时，还要特别注意以下事项：

一是要登录《国家企业信用信息公示系统》查验商家是否具备经营主体资格，了解企业经营状况，重点查看企业登记注册时间、认缴出资额、实缴出资额、经营范围、有无经营异常等情况。

二是要了解企业资质、口碑情况，要选择市场信誉度高、口碑较好、具有一定规模、经营状况良好、存续时间较长的商家。对于加盟店，消费者也需要综合考虑，因加盟模式的不同所承担的法律风险也不同，消费者选择时也需谨慎。

三是要尽量签订书面协议，或者录音录像，明确预付式消费的具体价格、服务标准、优惠条件、适用范围、使用期

限、有效次数、退款条件、违约责任等重点事项，认真核算成本评估消费风险。对于含糊不清或不公平、不合理的条款，消费者应及时提出异议，妥善协商解决，协商不成的要当场拒绝，同时保存好合同、协议、收款票据等凭证。切记不要轻信销售人员的口头承诺。

因预付式消费方式将消费风险转嫁到消费者一方，消费者在选择时需要谨慎，在每次消费后，也要仔细核对所使用的产品和接受服务的金额，及时掌握卡内余额。一旦发现商家有骗取预付款等诈骗行为或存在卷款“跑路”情况，应及时向公安机关报案。

摘自：银川市政务网消费警示