

# “双十一”消费警示

“双十一”即将到来，青铜峡市市场监管局发布消费警示：

## 一、理性对待促销宣传，避免冲动消费

“双十一”又有不少网络购物平台推出“打折”“满减”“红包”等优惠促销来吸引消费者的眼球，消费者应理性看待，按需选择商品，切勿盲目购物。诸如“最高领取1000元红包”活动，点开“红包”很可能是空包或者需分享至其他群组才可获得，不少消费者按照提示分享后并未得到实际优惠，有金额的红包可抵扣购买商品的价格也可能并不比平时的销售价低，消费者还须警惕类似促销陷阱。不要盲目购买不必要的商品，更不要被“优惠”“折扣”“便宜”“返现”等宣传活动冲昏头脑。消费者往往被大幅度的促销吸引盲目购买，忽略了商品的实用性和自己的真实需求，从而造成商品的闲置和资金的浪费。因此建议消费者要理性消费，提前拟定购物单，盲目冲动不可取。

## 二、仔细了解促销规则，避免消费纠纷

先涨价再降价、打折，这是每年“双十一”一些网店的惯用骗术，也是消费者最易上当的陷阱。建议消费者根据需求理性购物，提前关注商品价格波动，并通过多个平台多种渠道对比价格，在购买商品前，要仔细阅读平台网站和商家的促销规则，明确红包、积分及优惠券的使用范围，询问退

换货方式及运费政策，避免事后因不了解促销规则而发生消费纠纷。

### **三、留好交易凭证，及时有效维权**

注意收集和保存购物证据，如聊天记录、购物页面截图、促销活动宣传页面等，一旦发生消费纠纷，消费者可先行与经营者或交易平台协商解决，协商不成的应及时拨打 12315 进行投诉。

摘自：银川市政务网消费警示