附件3：

吴忠黄河奥体中心运营管理年度运营

满 意 度 测 评

|  |  |
| --- | --- |
| **测评内容** | **满意度** |
| 1.场馆基础设施 | 1.1对体育场馆的配套体育设施是否满意 | 1. 满意 （ ）
2. 基本满意（ ）
3. 不满意 （ ）
 |
| 1.2对体育场馆内的场地清洁度、卫生间清扫、公共卫生区域干净程度是否满意 | 1. 满意 （ ）

B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 1.3对体育场馆的绿化环境是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 1.4对体育场馆的停车场管理、交通标识、锻炼场地标识引导牌是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 2.场馆服务 | 2.1对场馆服务人员的工作态度是否满意 | 1. 满意 （ ）
2. 基本满意（ ）

C.不满意 （ ） |
| 2.2对场馆工作人员的工作效率是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 2.3对场馆内的安保措施是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 2.4对场馆内的救生人员配备情况是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 2.5对场馆内的应急救护措施是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 2.6对场馆内的锻炼指导员的专业水平是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 3.活动承载 | 3.1对体育场馆开展的国民体质监测活动是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 3.2对每年开展的科学健身指导是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 3.3对体育场馆每年举办或承办的公益性体育赛事是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 3.4对体育场馆每年举办或承办的文化活动、文艺演出、文体讲座等活动是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 4.场地开放情况 | 4.1对各体育场馆的收费价格是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 4.2对各体育场馆的免费、低收费开放时段是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 4.3对体育场馆、配套设施及户外场地每周开放时间是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 4.4对体育场馆对学生、老年人、残疾人等免费、低收费的开放情况是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 4.5对体育场馆和区域内的场地、设施全年开放天数是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 5.场馆信息化 | 5.1对场馆系统软件管理、网络预定、门禁系统、物品寄存管理、前台管理是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 5.2对场馆会员管理（验证、刷卡入场、短信发送平台）是否满意 | A.满意 （ ）B.基本满意（ ）C.不满意 （ ） |
| 6.其他建议： |