

青铜峡市文化旅游体育广电局 2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，青铜峡市文化旅游体育广电局坚持以党的十九大精神为引领，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻落实自治区、吴忠市关于全面推进政务公开的系列决策部署及《青铜峡市人民政府办公室关于印发〈青铜峡市 2020 年政务公开工作要点〉的通知》(青政办发〔2020〕34 号)等文件要求，健全工作机制，坚持以公开为常态、不公开为例外，加强信息发布、政策解读、平台建设，努力实现公开内容覆盖权力运行全流程、政务服务全过程，不断增强公开的质量和实效，为保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，打造法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府发挥了重要作用。

(一) 主动公开情况

利用政府门户网站、微信、公告栏、指示牌、电话咨询等各种方式，全面公开办事指南、服务承诺、办事流程、办事结果、监督渠道等内容，及时准确公开机构职能、政策法规、人事信息、财务信息、工作动态、重点建设领域项目信息和信用信息等政府信息，做到动态信息及时更新、固定信息长期公开。主动改进信息公开方式，着力以文字、图片、图表、视频等多种形式呈现。2020 年，我局通过“文旅青铜

峡”微信公众号，将惠民演出、设施配送、展览、文化遗产、旅游推广、体育比赛等活动信息共计发送各类信息 258 条，总阅读量达到 3.78 万余次。其中，制发公文标注主动公开数量为 20 件、行政审批 7 件、行政处罚 1 件。通过扎实做好政府信息公开，我局提高了依法行政工作透明度，实现了政务公开工作规范化、常态化开展，有效保障了公民、法人和社会组织知情权、参与权和监督权。

（二）依申请公开

本年度未收到依申请公开文件，但为积极稳妥地做好社会公众提出的政府信息公开申请，我局具体明确了依申请公开政府信息的受理申请机构、申请提出方式、申请受理流程、服务方式和内容，进一步规范申请受理程序，明确操作要求和办结时限，不断提高服务质量。

（三）政府信息管理

1.巩固政务公开成果，完善信息公开内容

根据《关于印发青铜峡市全面推进政务公开标准化规范化工作方案的通知》（青政办发〔2020〕18号）要求，以文化和旅游部公共文化领域基层政务公开标准目录为基础，结合本地政务服务事项清单，编制青铜峡市公共文化领域基层（县级）政务公开标准目录，进一步细化了公开的内容，改进完善了政务公开的做法。

2.规范政务信息发布流程，完善发布信息审核机制

按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，机关制

发文件时即明确公开属性，由分管领导进行审核，做到依法该公开的政府信息全部公开。积极推进单位行政决策、执行、管理、服务等方面的信息公开工作，主动推进实现公开的常态化、规范化、信息化。同时，认真实行保密审查。根据《中华人民共和国政府信息条例》和《中华人民共和国保守国家秘密法》以及法律法规，建立信息公开前的审定制度，对拟公开的政府信息进行严格审查。

（三）公开平台建设情况

我局现有公开平台有微信公众号、图书馆政务信息查阅点、文化市场举报热线 12318、旅游咨询热线 3052321。各公开平台都设专人进行管理、运营维护，及时上报各类应公开政务信息。我局在以往各公开平台制度的基础上，不断完善平台建设，优化微信公众号服务功能。在“文旅青铜峡”微信公众号中增加了旅游板块“畅游青铜峡”，对境内热点线路，景点进行介绍推广，并提供景区门票、境内酒店预订、租车服务、特色商品选购服务。目前微信公众号形成文化、体育、广电、旅游和文化市场 5 大板块，方便群众检索信息。

（四）监督保障

2020 年度，我局积极开展青铜峡市公共文化服务领域基层政务公开标准目录的编制工作，得到青铜峡市政府办肯定。在“政府开放日”活动中，本年度重点工作内容及项目建设上的展示得到参与群众代表的肯定，同时也被指出需要

不断扩展公共文化服务覆盖的深度和广度，提升公共文化服务的质量。

（五）回应社会关切情况

2020年，我局通过吴忠市“12345”便民服务平台，完善政务舆情、突发公共事件等热点信息回应机制，及时办理答复、反馈事件共75件，积极处理群众诉求的问题。11月6日，以“政府开放日”活动为契机，邀请了离退休老干部、“两代表一委员”、乡镇文化中心工作人员、体育协会负责人、文化市场经营业主代表及下属单位职工代表共计20人，组织代表们先后参观了青铜古镇、黄河大峡谷非遗展厅、董府、滨河大道健身步道项目，通过实地观摩、专人讲解、现场提问等方式，对当前文化旅游体育广电事业的重点建设项目进行了深入的了解。并收集大家对于目前文化旅游体育广电工作的意见和建议。针对群众提出的问题，与本机关具体工作相结合，逐一落实。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 2 | 4 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 19 | 0 | 7 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |

| 第二十条第（六）项 | | | |
|-----------|---------|-----------|--------|
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 118 | 0 | 1 |
| 行政强制 | 1 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 1 | 59.9890 万 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | 申请人情况 | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|----------------|---------|------|------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 7.属于行政执法 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|-------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 案卷 | | | | | | | |
| | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，文化旅游体育广电局信息公开工作取得了一定成绩，但还存在一些问题和不足：部分领域内需要公开的内容还需进一步对接完善；政府网公共文化服务领域公开专栏

及微信公众号等平台内容更新及时性还需提高。

2021年，青铜峡市文化旅游体育广电局将继续按照各项规定要求，进一步规范信息公开制度，提高信息公开时效，不断加大信息公开力度。把推进政府信息公开作为全面推进依法行政重要任务，及时回应社会关切，正确引导社会舆论，不断提高政务公开透明度，自觉接受社会和群众监督。

一、进一步做好政府信息公开的宣传工作。加大《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传力度。通过多种形式，加大宣传教育力度，营造政务公开的良好氛围。

二、进一步做好《政府信息公开条例》的实施工作。

1.要不断提升政务公开的层次和水平。我局政务公开工作要在重点环节上不断深化、创新和突破，以全面提升政务公开的层次和水平。

2.要进一步规范公开内容。把群众关注多、疑问多的热点问题列入公开内容。向社会公开的内容主要包括本部门、单位的工作职责、办事依据、办事条件、办事程序、办事时限、收费标准、办事结果、投诉处理、政务公开监督电话等，以及开展文化旅游体育活动、文化市场行政执法情况、旅游景区信息，不断细化公开目录，扩大主动公开内容。

3.加强政务信息化建设。继续推进我局政务公开平台建设，及时更新平台的内容，拓展网上公开的范围，增加网站图片、音频、视频信息的公开形式，增加信息容量，提高公

开信息的制作质量，扩大平台的对外影响。

六、其他需要报告的事项

本年度我局政府信息公开工作无其他需要报告事项。